Informace k možnostem odstoupení od smlouvy

- Naším cílem je spokojenost uživatelů. Pokud jste při čerpání služeb Sapiera narazili na jakýkoli problém, neváhejte nám napsat na e-mail klienti@sapiera.cz, uděláme maximum pro to, abychom vše vyřešili k Vaší spokojenosti.
- Právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu se vztahuje jen na spotřebitele, tedy osoby jednající mimo svou podnikatelskou činnost.
- Odstoupit můžete do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, tedy od doručení potvrzení objednávky a přijetí platby.
- Balíčky Sapiera se skládají z různých služeb, zejména aplikace Sapiera (členství Sapiera+), krevní analýzy a konzultace s odbornicí. Odstoupíte-li poté, co jste již část služeb čerpali, strhneme z celkové ceny poměrnou část za to, co už bylo poskytnuto, a zbytek Vám vrátíme. Například od krevní analýzy můžete bez srážky odstoupit, dokud jste nevyužili odběrového místa, za konzultaci, která do odstoupení neproběhla, nic neplatíte, a u členství Sapiera+ odečteme poměrnou část za dobu do odstoupení. Pokud jsme Vám před uplynutím lhůty již poskytli všechny objednané služby, právo na odstoupení zaniká.
- **Způsob odstoupení:** Můžete využít formulář níže, ale není to nutné – postačí, když nám napíšete na e-mail klienti@sapiera.cz a jasně vyjádříte vůli od smlouvy odstoupit. Pokud Vás k odstoupení vedl konkrétní problém, budeme rádi, když nám ho popíšete, abychom se mohli zlepšovat.
- **Vrácení peněz:** V případě platného odstoupení od smlouvy Vám vrátíme příslušnou částku nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení (pravděpodobně to stihneme dříve). Platbu vrátíme stejným způsobem, jakým byla provedena (např. na stejnou platební kartu či bankovní účet). Pokud součástí objednávky byly i hmotné předměty, vrátíme vám peníze až poté, co nám vrátíte tyto předměty.
- **Dárkové vouchery:** Kupující dárkového voucheru může odstoupit ve stejné lhůtě; byl-li voucher mezitím uplatněn, postupujeme podle předchozích odstavců. Obdarovaný (dárkové vouchery či zaměstnanecké benefity) nemá samostatné právo na odstoupení od smlouvy, neboť není stranou smlouvy, kterou byl produkt zakoupen; to neplatí pro doplatek, který sám uhradil.
- Další podrobnosti k odstoupení od smlouvy naleznete v Podmínkách služby na sapiera.cz/podminky-sluzby.

Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát: Sapiera Health, s.r.o., Botanická 554/68a, 602 00 Brno, IČ 17875471, e-mail: klienti@sapiera.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: …… (název balíčku či služby), a to v rozsahu, v jakém dosud nebyly poskytnuty.

Datum objednání: …… Číslo objednávky nebo dokladu: ……

Jméno a příjmení: ……

Adresa: ……

E-mail: ……

Datum: ……

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): ……